

**CONDIZIONI GENERALI  
DEL SERVIZIO FASTFONE BUSINESS E FIBRA**

Allegato 1 alla Richiesta di Adesione o testo del contratto personalizzato

**Indice**

- Art. 1 - Definizioni
- Art. 2 - Documenti applicabili
- Art. 3 - Oggetto
- Art. 4 - Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio
- Art. 5 - Installazione
- Art. 6 - Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni
- Art. 7 - Modalità e termini di pagamento
- Art. 8 - Interventi di assistenza
- Art. 9 - Noleggio e Manutenzione degli apparati
- Art. 10 - Oneri e responsabilità del Richiedente - Condizioni particolari per i servizi di interconnettività
- Art. 11 - Responsabilità di Fastfone
- Art. 12 - Diritti di verifica e controllo su sistemi del Richiedente
- Art. 13 - Durata e recesso
- Art. 14 - Riservatezza delle informazioni e dei dati
- Art. 15 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software Art. 16 - Referente interno
- Art. 17 - Risoluzione per inadempimento
- Art. 18 - Interruzione del Servizio
- Art. 19 - Cessione
- Art. 20 - Disposizioni generali
- Art. 21 - Foro

**Art.1 Definizioni**

Agli effetti del Contratto si intende per:

- “Fastfone”: Fastfone S.r.l. con sede legale in Viale Brigate Partigiane 10/4 16129 Genova (GE) Tel. 010 8938120 Fax 0108934819 ; cod. fisc., partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Genova IT01915500993; numero di iscrizione al Registro A.E.E. - 287305 “Richiedente”: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali usufruisce dei servizi di Comunicazione offerti da Fastfone;
- il Servizio”: le prestazioni che consentono, anche attraverso l’utilizzo di specifici pacchetti di software applicativo, l’accesso ad Internet con trasmissione di pacchetti IP con priorità ToS=0 (rif. RFC 2474, paragrafo 4.3), le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nell’Offerta Commerciale e nelle Schede Tecniche; il servizio si basa su collegamenti “always on” (pertanto attivi 24 ore su 24) o Virtual Dial Up (pertanto attivi a seguito di autenticazione);
- “Offerta Commerciale”: la descrizione tecnica e l’offerta economica predisposta da Fastfone per la fornitura del Servizio;
- “Richiesta di Adesione o testo del contratto personalizzato”: la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente alle Schede Tecniche, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di Fastfone del Servizio;
- “Contratto”: l’accordo tra Fastfone ed il Richiedente regolato dalla Richiesta di Adesione o dal testo del contratto personalizzato, dalle Condizioni Generali, dall’Offerta Commerciale, dalle Schede Tecniche e dalla ulteriore eventuale documentazione allegata;
- “Schede Tecniche”: la descrizione delle specifiche tecniche individuate dal Richiedente ai fini della personalizzazione del Servizio;
- “Ciclo di fatturazione”, il periodo di tempo entro il quale Fastfone completa il flusso di fatturazione del proprio Richiedente;
- “Piattaforma”, l’infrastruttura tecnica di proprietà di Fastfone che consente la fornitura del Servizio.
- “Esame tecnico di fattibilità”: studio tecnico effettuato da Fastfone per valutare la fattibilità del Servizio.

**Art.2 Documenti applicabili**

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Fastfone ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Richiesta di Adesione o testo del contratto personalizzato.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l’ordine di prevalenza appresso indicato:

1. l’Offerta Commerciale;
2. la Richiesta di Adesione o testo del contratto personalizzato;
3. le Schede Tecniche (se previste);
4. le Condizioni Generali.

**Art.3 Oggetto**

3.1 Con le presenti Condizioni Generali si definiscono le condizioni ed i termini ai quali Fastfone fornirà al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni dallo stesso richieste ed indicate nelle Schede Tecniche e specificate nell’Offerta Commerciale.

3.2 Il Richiedente potrà eventualmente richiedere a Fastfone, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed assistenza, l’accesso a propri dati e a banche dati di terzi nonché le attività di rilevazione, elaborazione e trasmissione dati attraverso collegamenti di apparecchiature terminali con i propri strumenti informatici.

**Art.4 Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio**

4.1 Il Servizio si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e quindi non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della Rete. Pertanto il Richiedente prende atto di suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato imputabile alla ritrasmissione dei pacchetti.

4.2 Ove previsto nell’Offerta Commerciale, la fornitura del Servizio sarà effettuata attraverso collegamenti con gli apparati posizionati presso il Richiedente, che li detiene a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate sulle Schede Tecniche, compilate e sottoscritte a cura del Richiedente.

4.3 Fastfone potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, dandone preventiva comunicazione al Richiedente. In tal caso il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro 60 giorni dalla ricezione della predetta comunicazione, mediante l’invio di una Raccomandata A/R.

Fastfone è esonerata da ogni onere o responsabilità, ed avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

4.4 In considerazione dell’attuale contesto normativo di riferimento, nonché dello stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla Piattaforma, Fastfone avrà cura di assicurare il Servizio offerto fino al punto di interfaccia sulla Piattaforma medesima. Pertanto Fastfone non risponde di malfunzionamenti derivanti dall’utilizzo di Local Loop e parti componenti qualora questi siano forniti da terzi (modalità opzionali dell’offerta).

E’ onere del Richiedente assicurarsi e garantirsi l’interoperabilità tra l’interfaccia della Piattaforma e gli apparati nella propria disponibilità, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati venduti o noleggiati da Fastfone.

4.5 Il Richiedente è a conoscenza del fatto che per la fornitura del Servizio, in modalità IMA, è necessario che presso la/le sede/i interessata/e sia installata un apparato opportunamente configurato secondo le specifiche riportate in Scheda Tecnica. In relazione a quanto sopra, il Richiedente dichiara di essere informato del fatto che, trattandosi di Servizio comunque correlato alle funzionalità della infrastruttura di Rete e quindi alle sue evoluzioni, potrebbe rendersi necessario riconfigurare tali apparati nel corso della vigenza contrattuale. Pertanto, nel caso gli apparati in esame siano stati forniti da terzi, il Richiedente dovrà provvedere in via autonoma all’upgrading della configurazione secondo quanto comunicato da Fastfone. In tale caso il Richiedente sarà esclusivamente responsabile di eventuali interruzioni e di malfunzionamenti derivanti dall’errata configurazione dell’apparato e/o da parti danneggiate di esso, né di eventuali peggioramenti delle prestazioni del Servizio del Servizio.

4.6 Il Richiedente potrà visualizzare il traffico fatturato ed il volume di traffico sviluppato fino ai 3 (tre) giorni precedenti attraverso la reportistica on line sui consumi, accessibile tramite il sito [www.Fastfone.it](http://www.Fastfone.it). Il traffico sarà visualizzato su base volume con un reporting del numero di MByte trasmessi/ricevuti su base giornaliera.

### Art.5 Installazione

5.1 Fastfone potrà altresì installare presso la sede del Richiedente con onere e responsabilità a carico del Richiedente stesso gli impianti, le apparecchiature, il software e quant'altro Fastfone rilevi necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, secondo le modalità richieste dal Richiedente nelle Schede Tecniche.

In ogni caso sarà a carico del Richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e le apparecchiature secondo i parametri e le indicazioni fornite da Fastfone mediante i documenti a disposizione del Richiedente, tenuto conto:

- delle diverse tipologie di apparati che si possono installare presso la sede del Richiedente;
- di quanto descritto sulle Schede Tecniche compilate dal Richiedente;
- della conformità alle specifiche del D. Lgs. 19 settembre 1994, n. 626 e/o eventuali successive modifiche e integrazioni.

Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati.

Il Richiedente sarà responsabile per gli eventuali ritardi nell'installazione degli apparati e/o per il malfunzionamento degli stessi, dovuti a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

5.2 In caso di cessazione, a qualsiasi titolo, del Servizio, Fastfone avrà l'onere di provvedere al ritiro delle proprie apparecchiature, senza che ciò comporti l'obbligo di ridurre in pristino i locali del Richiedente nonché di sostenere alcuna spesa.

Il Richiedente sarà pertanto responsabile nei confronti di Fastfone, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

### Art.6 Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni

6.1 Il Richiedente riconosce a Fastfone, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nell'Offerta Commerciale e calcolato in base alle seguenti voci di spesa.

- contributo una tantum all'atto della attivazione del Servizio;
- canone mensile per le prestazioni indicate nell'Offerta Commerciale;
- contributo e canone mensile per l'eventuale linea aggiuntiva dedicata al servizio dati ADSL/ADSL2+;
- corrispettivo mensile per traffico sviluppato -trasmesso e ricevuto (profili a consumo);
- corrispettivo mensile per il traffico prepagato e per l'eventuale traffico sviluppato oltre la soglia del prepagato (solo profilo con prepagato);
- corrispettivo per eventuali prestazioni accessorie (ad esempio TIR, etc..);
- contributo per subentri, traslochi e variazioni di configurazione.

Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle competenti Autorità saranno da considerarsi corrispettivi del Contratto.

6.2 Fatto salvo quanto espressamente previsto nella Richiesta di Adesione o testo del contratto personalizzato, durante il primo periodo di validità del Contratto, il corrispettivo pattuito non sarà oggetto di adeguamento ovvero di variazione.

6.3 Fatto salvo quanto previsto al precedente comma 6.2, Fastfone si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nell'Offerta Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 giorni.

Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a Fastfone entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto, alle condizioni e ai termini di cui al successivo art. 13.3, senza alcun onere o responsabilità per entrambe le Parti.

6.4 Ove Fastfone richiedesse anticipi o depositi cauzionali, la medesima li restituirà al Richiedente i entro 180 giorni dalla scadenza del Contratto. Decorsi 90 giorni dalla scadenza del Contratto Fastfone restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quelli previsti al comma 7.3.

6.5 In caso di attivazioni di servizi offerti gratuitamente, Fastfone indicherà se tali servizi modificano le prestazioni del Servizio o limitano il diritto di scelta del Richiedente, riconoscendo a quest'ultimo la facoltà di chiedere la disattivazione dei servizi gratuitamente offerti. È obbligatoria la preventiva richiesta da parte del Richiedente dei predetti servizi alla scadenza del periodo di gratuità degli stessi.

6.6 In caso di fornitura del Servizio per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, il Richiedente corrisponderà a Fastfone il corrispettivo, previsto ai punti 1 e 2 del comma 6.1, maggiorato del 30%.

In caso di fornitura del Servizio su linea aggiuntiva dedicata ADSL/ADSL2+, erogato per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, il Richiedente corrisponderà a Fastfone il corrispettivo, di cui al punto 3 del comma 6.1, maggiorato del 50%.

### Art.7 Modalità e termini di pagamento

7.1 Le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto saranno inviate con cadenza mensile all'indirizzo riportato nella Richiesta di Adesione o nel testo del contratto personalizzato.

I corrispettivi ricorrenti saranno dovuti per i Servizi resi nel mese (Importi Ricorrenti) e saranno fatturati con cadenza mensile anticipata. Il pagamento del traffico avverrà in modo posticipato. Essa viene pubblicata in Area Cliente contestualmente all'emissione e inviata all'indirizzo email che ci hai comunicato alla sottoscrizione del contratto. Puoi cambiare il recapito email, o richiedere l'invio della fattura cartacea con addebito del costo di spedizione. Potrai pagare le fatture tramite Bonifico Bancario o SDD (SEPA DIRECT DEBIT) in caso di modifiche e/o revoca del mandato il Cliente e tenuto a comunicare prontamente a Fastfone i nuovi dati salvo incorrere in disservizi, in caso di mancato pagamento, decorsi 15 (quindici) giorni dalla scadenza indicata in fattura, fermo restando il diritto di Fastfone di risolvere il Contratto o il singolo Servizio, l'utente sarà tenuto a corrispondere a Fastfone gli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa, oltre le spese per il recupero del credito.

L'erronea attivazione o disattivazione di servizi Fastfone non richiesti dall'utente non potranno essere addebitati a quest'ultimo.

7.1.1 In caso di fornitura del Servizio per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, sarà emessa un'unica fattura contestualmente alla cessazione del collegamento che sarà inviata all'indirizzo riportato nella Richiesta di Adesione o nel testo del contratto personalizzato

7.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Richiesta di Adesione o nel testo del contratto personalizzato ovvero nella Scheda Tecnica, la data di decorrenza del Contratto, ai fini della corresponsione dei corrispettivi, coinciderà con la data di espletamento tecnico del Servizio richiesto per ogni singola sede, con la sottoscrizione del verbale di collaudo. In ogni caso il Richiedente corrisponderà a Fastfone gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura, riferiti esclusivamente ai servizi attivati presso le singole sedi.

7.3 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture Fastfone non è tenuta a comunicare nei conti successivi l'inadempimento né inviarne raccomandata. Decorsi 15 giorni dall'inizio del mese successivo ovvero alla scadenza della seconda fattura, Fastfone si riserva il diritto di risolvere il Contratto.

La risoluzione del Contratto comporta l'obbligo del Richiedente al pagamento dei corrispettivi dovuti a Fastfone per il Servizio reso, oltre al diritto di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali.

7.4 Nel caso in cui il Richiedente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al punto 7.3, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni) da parte di Fastfone. Il Richiedente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

7.5 In caso il Richiedente aderisca al Servizio non richiedendo a Fastfone la fornitura di apparati di terminazione, Fastfone non potrà rispondere della mancata o ritardata fruizione del Servizio, qualora imputabile alla fornitura di apparati a cura di soggetti terzi. Pertanto il perfezionamento del Contratto, ai fini della decorrenza del ciclo di fatturazione, è in tal caso indipendente dalla disponibilità dei suddetti apparati di terminazione.

### **Art.8 Interventi di assistenza**

Fastfone assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso numeri telefonici indicati nell'Offerta Commerciale.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate dei Clienti relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Fastfone. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente, secondo le modalità definite nell'Offerta Commerciale e/o nella Richiesta di Adesione o testo del contratto personalizzato.

### **Art.9 Vendita, noleggio, manutenzione degli apparati e servizi aggiuntivi**

9.1 Qualora richiesto dal Richiedente nell'apposita Scheda Tecnica, Fastfone fornirà il noleggio, comprensivo di manutenzione, degli apparati necessari al corretto funzionamento del servizio (TIR). Per tale prestazione il Richiedente corrisponderà i compensi previsti nell'Offerta Commerciale.

Il Richiedente sarà in ogni caso libero di stipulare i relativi contratti di vendita, noleggio e manutenzione dei prodotti/apparati direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati o con soggetti diversi da Fastfone. In questi casi, Fastfone non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza dei prodotti stessi né di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione.

9.2 Fastfone potrà fornire altresì assistenza progettuale e sistemistica al Richiedente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

9.3 Fatto salvo quanto diversamente pattuito nell'Offerta Commerciale e nella Richiesta di Adesione o testo del contratto personalizzato, il Richiedente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Fastfone al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli apparati di proprietà di Fastfone, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo.

9.4 Tutti i servizi PBX cloud, salvo diverse specifiche o sottoscrizioni contrattuali, in modalità "Gestione Fastfone", implica il costo fisso per singola modifica base o richiesta "Base" un costo variabile "Una Tantum" a partire da €. 15,00 + iva.

### **Art.10 Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività**

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Richiesta di Adesione o nel testo del contratto personalizzato oppure nell'Offerta Commerciale, il Richiedente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Fastfone, sulle apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di Fastfone, concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;
- c) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Fastfone
- d) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento.

10.2 I rapporti tra Fastfone ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Fastfone e di affermare che Fastfone gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria Clientela.

10.3 Il Richiedente è sempre tenuto a comunicare immediatamente -e comunque non oltre le 24 ore- a Fastfone la richiesta di interventi sui propri apparati, sui terminali e/o sul software per la corretta prestazione del Servizio.

Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di Fastfone ma a disposizione del Richiedente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al precedente comma, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente.

Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Fastfone non potrà esserne considerata responsabile.

10.4 L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni vigenti nei Paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

10.5 Il Richiedente si obbliga ad utilizzare gli apparati, i terminali e quant'altro fornitogli da Fastfone, in virtù dei contratti previsti al precedente articolo 9.1 delle presenti Condizioni Generali, secondo le modalità indicate da Fastfone stessa e comunque esclusivamente per i servizi richiesti e oggetto del presente Contratto.

10.6 Nel caso in cui determinati sistemi, apparati e, servizi del Richiedente, non forniti da Fastfone nell'ambito del Contratto, risultino non più compatibili con le nuove configurazioni rese necessarie in conseguenza dell'obsolescenza tecnologica delle componenti hardware e software correlate alla funzionalità del Servizio, il Richiedente potrà:

- procedere all'adeguamento, a proprie spese, dei propri sistemi, apparati e servizi non compatibili con le nuove configurazioni;
- non procedere all'adeguamento sopra indicato; in tal caso Fastfone non potrà essere considerata responsabile di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per mancato adeguamento a carico del Richiedente.

10.7 Nel caso in cui il Servizio oggetto del presente contratto sia attivato su una linea telefonica intestata ad un terzo, sarà cura del Richiedente informare il suddetto terzo circa l'impossibilità di attivare sulla linea medesima ulteriori abbonamenti per servizi ADSL/ADSL2+, nonché ottenere l'autorizzazione all'uso della linea, allegata alla Richiesta di Adesione od al testo del contratto personalizzato.

10.8 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, via telematica, di informazioni di interesse del Richiedente, sarà onere del Richiedente fornire a Fastfone secondo le procedure e nei formati concordati, i testi grafici, le immagini e quant'altro necessario a detti fini.

Il materiale fornito sarà esente da diritti di privativa (copyright) ovvero il Richiedente dovrà definire con i titolari di detti diritti di privativa, i necessari accordi di licenza di utilizzo.

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Fastfone da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per il risarcimento del danno.

10.9 Il Richiedente garantisce che il nome a dominio per il quale richiede la registrazione a Fastfone non contravviene alle leggi che regolano il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti e che rispetterà in pieno le regole e procedure definite dalla Autorità competente. Il Richiedente rinuncia ad ogni contestazione o preteso risarcimento verso Fastfone che derivi dalle azioni o mancate azioni intraprese dall'Autorità competente nell'assegnazione dei domini.

Al momento della richiesta il Richiedente sottoscriverà la modulistica prevista dall'Autorità competente accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso del dominio e dei servizi ad esso correlati (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accettazione delle "Regole di Naming", delle "Procedure tecniche di Registrazione", delle "Regole per la Risoluzione delle Dispute", ecc.).

Il Richiedente è tenuto a comunicare immediatamente qualunque variazione dei dati relativi all'assegnatario del dominio.

10.10 Il Richiedente garantisce un utilizzo corretto delle risorse pubbliche al medesimo assegnate (Domini di 2° livello, Indirizzi IP).

In ogni caso, il Richiedente risarcirà e terrà indenne Fastfone da ogni e/o qualsiasi danno, perdita o spesa derivante da qualunque violazione delle Regole di Comportamento e/o da qualunque richiesta avanzata da terze parti in relazione all'uso del Servizio.

10.11 Il Richiedente è in ogni caso consapevole del fatto che nell'ipotesi di uso improprio delle risorse suddette potrà incorrere nella revoca del nome a dominio da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazioni del Servizio (ad es. filtraggi degli indirizzi IP/Domini assegnati in caso di spamming, hacking, denial of service, ecc.). Resta inteso che Fastfone non sarà ritenuta responsabile della eventuale revoca del nome a dominio ovvero della limitazione del Servizio nelle ipotesi sopra indicate.

10.12 In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente a Fastfone gli indirizzi IP al medesimo assegnati.

10.13 Il Richiedente è altresì consapevole che Fastfone non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla Rete. Pertanto Fastfone non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio che sia stato inviato da clienti attestati sulla propria Rete.

10.14 Il Richiedente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Fastfone per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Richiedente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

È comunque esplicitamente vietato servirsi di Fastfone per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Richiedente si impegna a mantenere indenne Fastfone da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

10.15 Il Richiedente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle Reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

- a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- c) falsificare la propria identità;
- d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Fastfone al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;

g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla Rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);

h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc.....) che compromettano il funzionamento della Rete di Fastfone violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati.

Il Richiedente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi che eventualmente ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Richiedente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, Fastfone potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 17.

### **Art.11 Responsabilità di Fastfone**

11.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Fastfone non risponde dei danni diretti e indiretti subiti dal Richiedente o da terzi derivanti dalla fornitura del Servizio.

11.2 Fastfone garantisce che i propri apparati hardware e software sono idonei alla corretta fruizione del Servizio.

Pertanto Fastfone non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo da parte del Richiedente degli apparati stessi.

Inoltre Fastfone non sarà responsabile del malfunzionamento o di interruzioni nella fornitura del Servizio nel caso in cui gli apparati non siano dalla stessa forniti.

11.3 Fastfone non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di Fastfone S.r.l. e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

11.4 Fastfone non risponde di eventuali vulnerabilità di sicurezza, scoperte successivamente alla data di contrattualizzazione, sugli apparati di accesso utilizzati come terminazioni di Rete del servizio di connettività. Fastfone si rende comunque disponibile ad intervenire su esplicita richiesta del Richiedente stabilendo l'eventuale valore di rimborso delle spese sostenute per la riparazione della vulnerabilità stessa. Le Vulnerabilità di Sicurezza scoperte su un dato apparato non precludono infatti il corretto e normale funzionamento del servizio ma si limitano ad aumentare il rischio di sicurezza relativo a possibili infezioni virali o ad attacchi informatici (rischio di sicurezza che comunque permane indipendentemente dalla presenza o meno di una vulnerabilità nota).

Non essendo prevedibili né il numero di nuove vulnerabilità scoperte durante il periodo di erogazione del Servizio né le attività necessarie per poterle riparare, risulta impossibile includere preventivamente, nel corrispettivo del Servizio, il costo per la loro eliminazione.

11.5 Fastfone richiederà all'Autorità competente, per conto del Richiedente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto definito nelle caratteristiche del Servizio. Fastfone rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi IP assegnati. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Fastfone non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o di eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità.

11.6 Fastfone veicolerà la richiesta del Richiedente all'Autorità competente per l'assegnazione di un dominio Internet di 2° livello. L'assegnazione del dominio è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Fastfone non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta, né per eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima.

11.7 Fastfone fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Richiedente stesso; pertanto Fastfone è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento fornito in base a quanto riportato nella Scheda Tecnica compilata dal Richiedente, rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

11.8 Fastfone S.r.l. Subentra della proprietà delle numerazioni mobile del cliente. Fastfone s.r.l. non ha nessuna responsabilità nell'erogazione del servizio mobile in quanto non è un operatore di rete mobile. Eventuali Responsabilità sono da imputare unicamente all'erogatore nel servizio identificabile su ogni singola sim in possesso dell'utente finale.

11.9 Fastfone s.r.l. rilascia al cliente finale il modulo di subentro firmato al momento della sottoscrizione della "Gestione della telefonia mobile Aziendale" a garanzia della totale trasparenza e della reale proprietà delle numerazioni.

### **Art.12 Diritti di verifica e controllo su sistemi del Richiedente**

12.1 Fastfone potrà, durante la fornitura del Servizio, o comunque durante il periodo di validità degli specifici contratti di cui al precedente articolo 9.1 delle presenti Condizioni Generali, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli apparati forniti nonché provvedere alla manutenzione degli stessi, accedendo, con debito preavviso, presso i locali e sedi del Richiedente durante l'orario di lavoro, direttamente o tramite personale di ditta incaricata, munito di documento di riconoscimento.

12.2 Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Fastfone, all'atto della sottoscrizione della Richiesta di Adesione o del testo del contratto personalizzato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione delle apparecchiature e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività

### **Art.13 Durata e recesso**

13.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione del Servizio ovvero dalla data di comunicazione della accettazione della Richiesta di Adesione da parte di Fastfone

13.2 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Richiedente nelle Schede Tecniche, le Parti potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale. Fastfone provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

13.3 Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, fatto salvo ai servizi in fibra ottica ove la durata minima contrattuale è di 36 (Trenta) Mesi per Fibra Dedicata e 24 (ventiquattro) Mesi Per Fibra Eco e connettività Adsl su rete ULL, Shdsl, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 giorni per i collegamenti Adsl Bitstream, 90 giorni per i servizi in Fibra Ottica di tipo Eco, 180 giorni per i servizi in Fibra Dedicata e Shdsl. Il Vincolo è valido per tutti i clienti che hanno un contratto sottoscritto dal 01-01-2012, per quelli precedenti vengono solo modificati i parametri di disdetta come da dicitura precedente.

Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di vigenza contrattuale sarà tenuto a pagare l'importo indicato nell'Offerta Commerciale a fronte dei costi sostenuti da Fastfone.

Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a Fastfone il rateo canone maturato fino alla data di efficacia del recesso.

13.4 Per i profili di servizio a consumo e i profili Flat, si applica quanto previsto al comma 13.3

13.5 Per i profili a consumo, qualora la cessazione tecnica dell'accesso avvenga in data successiva a quella richiesta dal Richiedente, quest'ultimo sarà comunque tenuto a corrispondere gli importi relativi al traffico eventualmente sviluppato nel periodo che intercorre tra la data di cessazione richiesta e la data di cessazione tecnica.

13.6 Nel caso di profili con traffico prepagato in caso di recesso da parte del Richiedente vale quanto previsto al comma 13.4 per le prestazioni accessorie; relativamente all'accesso si applica quanto segue:

- per il mese in corso al momento della cessazione, il Richiedente è tenuto a corrispondere l'importo mensile relativo al traffico prepagato ed eventuale traffico eccedente;
- oltre la data di cessazione il Richiedente non è tenuto a corrispondere alcun importo relativo al traffico prepagato;
- qualora la cessazione tecnica dell'accesso avvenga in data successiva a quella richiesta dal Richiedente, quest'ultimo sarà comunque tenuto a corrispondere gli importi relativi al traffico eventualmente sviluppato nel periodo che intercorre tra la data di cessazione richiesta e la data di cessazione tecnica.

13.7 Fastfone per Tutti i servizi su rete ULL erogati vincola il cliente per 24 mesi e per tutti i servizi in Fibra ottica sia condivisa che dedicata per 3 anni.

13.8 In deroga ai commi 13.1 e 13.3, se la fornitura del Servizio è richiesta per un periodo non superiore a sei mesi, la durata del Contratto sarà quella indicata nella Richiesta di Adesione o nel testo del contratto personalizzato.

In ogni caso la durata non potrà essere inferiore a 10 giorni solari e non potrà essere superiore a 6 mesi solari ed Il Richiedente non potrà recedere dal Contratto.

13.8.1 Un eventuale rinnovo potrà essere richiesto dal Richiedente una sola volta ed esclusivamente per i contratti di durata non inferiore a 30 (trenta) giorni.

La richiesta dovrà essere inviata a Fastfone, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 10 giorni rispetto alla scadenza contrattuale da anticipare via fax al numero indicato da Fastfone.

#### **Art.14 Riservatezza delle informazioni e dei dati**

141 Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

142 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, Fastfone garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Fastfone disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente stesso avrà indicato. Ove il Richiedente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, Fastfone sarà libera da ogni onere e d'impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

143 I dati personali forniti dal Richiedente sono trattati nel rispetto del D Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

#### **Art.15 Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software**

15.1 Fatto salvo quanto diversamente definito nell'Offerta Commerciale ovvero nella Richiesta di Adesione o testo del contratto personalizzato, il Richiedente potrà richiedere a Fastfone, a fronte del corrispettivo determinato nell'Offerta Commerciale, la fornitura di software, di pacchetti applicativi e di supporti informatici.

In tali casi, il software, i pacchetti ed i programmi applicativi, gli accessi a banche dati e quant'altro connesso alla fornitura stessa compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Richiedente, rimarrà di esclusiva titolarità di Fastfone e/o dei suoi fornitori.

E' pertanto fatto espresso divieto al Richiedente di riprodurre e/o di duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso ed qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

#### **Art.16 Referente interno**

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Richiesta di Adesione o del testo del contratto personalizzato, nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Fastfone.

## Art.17 Risoluzione per inadempimento

17.1 Fastfone si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o PEC nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- a) il Richiedente violi l'obbligo previsto al precedente articolo 10.1 lett.a), manomettendo gli apparati e/o altri terminali di proprietà di Fastfone ma che si trovino per altro titolo nella sua disponibilità;
- b) il Richiedente violi in tutto o in parte il divieto di distribuzione, anche gratuita, della connettività da/verso InterBusiness/Internet, così come previsto al precedente art. 10.1 lett. d);
- c) Il Richiedente violi in tutto o in parte gli obblighi relativi all'utilizzo delle risorse pubbliche Internet di cui ai punti 10.8, 10.9, 10.10, 10.14 e 10.15;
- d) in caso di reiterato mancato pagamento del corrispettivo per il Servizio;
- e) il Richiedente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Fastfone, violando quanto previsto al precedente art.10.2.

17.2 In caso di risoluzione, fatto salvo quanto previsto all'art. 7.3, il Richiedente corrisponderà a Fastfone le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso Euro Interbancario (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Fastfone all'eventuale risarcimento del maggior danno.

17.3 In caso di risoluzione, il Richiedente provvederà a riconsegnare immediatamente a Fastfone, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Fastfone stessa, il materiale, gli apparati hardware ed il software di proprietà di Fastfone e nella disponibilità del Richiedente a fronte di altro titolo. Il Richiedente si obbliga comunque a conservare in buono stato le apparecchiature di proprietà di Fastfone fino al momento della riconsegna.

17.4 In caso di mancato pagamento oltre i termini previsti (15 gg. Dalla data di scadenza), Fastfone sospenderà o risolverà il contratto senza alcun obbligo di preavviso.

## Art.18 Interruzione del Servizio

Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Fastfone avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle 24 (ventiquattro) ore lavorative, dandone tempestiva comunicazione al Richiedente qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza, nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

## Art.19 Cessione del Contratto

Il Richiedente non potrà cedere il Contratto a nessun titolo, parzialmente o totalmente, in mancanza della previa autorizzazione scritta di Fastfone.

La cessione è a titolo oneroso e sarà a carico del cessionario il pagamento del corrispettivo relativo alla cessione.

## Art.20 Disposizioni generali

Le presenti Condizioni generali e le relative Offerte specifiche, unitamente ad eventuali allegati e supplementi, costituiscono manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Fastfone ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio. Le Parti convengono che ogni successiva integrazione e/o modifica al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.

## Art.21 Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Fastfone in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Genova.

Timbro e Firma Cliente

li.....

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali di cui agli articoli 4 (Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio); 5 (Installazione), 7 (Modalità e termini di pagamento), 9 (Vendita, noleggio e manutenzione di apparati), 10 (Obblighi e responsabilità. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività), 11 (Responsabilità di Fastfone); 13 (Durata e recesso), 17 (Risoluzione per inadempimento), 18 (Interruzione del Servizio), 19 (Cessione del Contratto), 21 (Foro).

Timbro e Firma Cliente

li.....